

あなたは大丈夫？
消費生活
豆知識

身に覚えのない請求、 支払い続けると一部しか返金してもらえない？

事例

携帯電話会社から心当たりのない引き落としがあり、近くのショップに相談したが解決できず、5年間支払い続けていた。別のショップで確認したところ、身に覚えのない携帯電話の契約があることが分かり、解約してもらった。お客さま相談センターに問い合わせると、支払っていた5万円のうち2万円は返金されたが、全額返金されないことに納得できない。



相談員からのアドバイス

契約した覚えがなくても、支払い続けた場合は「追認」といって、その契約を認めたと判断されることがあります。当窓口からも事業者にお問い合わせましたが、「契約から1年以上経っており、事実確認はできないが、利用履歴がなかったので一部を返金した」との回答でした。契約時の書類などを確認するためには、事業者へ有料の個人情報開示請求をしなければならず、相談者はあきらめることにしました。通帳やクレジットカードの請求は、毎月確認し、身に覚えのない請求があれば、すぐに消費生活相談窓口へ相談してください。

不審に思うことやトラブルがあったときは、相談窓口へお問い合わせください。

遠賀町消費生活相談窓口 ☎ **093-293-7783** FAX093-293-0806

【受付】9:00～12:00、13:00～16:30 ※土・日曜日、祝日、年末年始は除く

消費者ホットライン ☎ **188** (局番無し)

【受付】10:00～16:00 ※年末年始は除く



人権・男女共同参画・国際交流に関する
情報を発信します

Wish
みんなのねがい

◆問い合わせ 協働人権係

11/12～11/25は

「女性に対する暴力をなくす運動」実施期間

女性に対する暴力は、夫・パートナーからの暴力(DV)、性犯罪、売買春、セクシャル・ハラスメント、ストーカー行為などがあり、女性の人権を著しく侵害する、決して許されない行為です。

町では「女性に対する暴力をなくす運動」実施期間に合わせ、DVパネル展を開催します。

DVパネル展「大切にしよう、自分のこと。」

- 期間 11/10(金)～11/22(水)
- 場所 遠賀町役場

さまざまなDV(ドメスティック・バイオレンス)

「殴る」「蹴る」などの身体的暴力だけでなく、「ののしる」「外出・電話を制限する」などの精神的暴力や「性行為を強要する」「避妊に協力しない」などの性的暴力も含まれます。

DV被害、性被害を受けたと感じたら…

一人で悩まず、すぐに相談してください。相談することで、一人では気づかなかった解決法が見つかるかもしれません。

相談窓口

匿名可能です。秘密は必ず守られます。

■DV相談+ (プラス)

つなく はやく
☎ **0120-279-889** (24時間対応)

■内閣府性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ 支援センター

はやくワンストップ
☎ **#8891** (24時間対応)

■DVをやめたい方の相談ホットライン(加害者向け)

☎ **090-5303-9394** (毎週日曜日 10:00～13:00)
※年末年始を除く



現在オール電化限定!! 壊れる前に取り替えませんか?

オール電化

新登場! Panasonic製
エコキュート (HE-AES37LQS)
330,000円(税込)
取り替えの場合 90,000円(税込)
※温水器の場合はお問い合わせください。

エコキュート取り換え工事なら

420,000円(税込)

在庫有り! 最短期日工事
できます!

Panasonic
HE-N537LQS
コミュニケーションリモコンセット
フルオート洗い
ECONAVI

遠賀町
リフォーム券
使えます!

電太郎ならIHも超お得!

取り替えの工事なら
10,000円(税込)
定価の
60% OFF

販売しすぎて、九州電力様、
Panasonic様より
毎年表彰されています。

電太郎

検索

(株)電太郎

電気工事部 福岡県知事許可(第-3)第114337号
管工事部 福岡県知事許可(第-3)第114337号

電気工事と水廻りの専ら電太郎 さいごーいくよ
☎ **0120-315-194**

【住所】遠賀郡遠賀町荒津417番地 【営業時間】9:00～21:00 年中無休

電太郎4つの約束
アフターフォロー
工事は丁寧
商品品質保証
価格も安い