

資格申請受付システム よくあるご質問FAQ

NO	分類	質問・現象	回答
1	ユーザー登録・ログイン	新規でユーザ登録したが、仮パスワードのメールが来ない。	下記をご確認ください。 ・メールアドレスが正しいか。 ・ 迷惑メールに振り分けるフィルタリングがされていないか。
2	ユーザー登録・ログイン	登録した「ユーザID」を忘れた。 初回のログインが出来ない。	以下の手順から必要事項を入力してください。 入札参加資格申請メニュー＞ログイン＞ユーザID、パスワードを忘れた場合はこちら お手続きには受付番号とユーザ登録時に登録し、かつ現在も有効なメールアドレス が必要となります。 後日、ユーザID・仮パスワードのメールが届きますので、受注者側からユーザIDの確認 及びパスワードの再発行が可能となります。
3	ユーザー登録・ログイン	ユーザIDは何桁から設定出来るのか。	1桁～20桁(半角英数値)で設定可能です。
4	ユーザー登録・ログイン	ログイン時に「パスワードが不正です」とエラー表示されログイン できない。	「パスワードが不正です」のエラーが表示される場合、受付番号、ユーザID、パス ワードのいずれかが誤っています。入力内容の確認を行ってください。 初回ログインの場合は、ユーザID登録後に届くメールに記載された仮パスワードを コピーして入力するなど試してみてください。
5	ユーザー登録・ログイン	工事とコンサル両方申請したいが、ユーザIDはそれぞれ取得 する必要があるか。	工事、コンサル、物品で各々個別のユーザIDが必要となります。複数の種別で申 請される場合は、各々でユーザIDの取得をお願いいたします。
6	ユーザー登録・ログイン	継続申請でパスワード更新したパスワードを失念した。ログイン 画面で「パスワード等不正です」が表示される。	以下の手順から必要事項を入力してください。 入札参加資格申請メニュー＞ログイン＞ユーザID、パスワードを忘れた場合はこちら お手続きには受付番号とユーザ登録時に登録し、かつ現在も有効なメールアドレス が必要となります。 後日、ユーザID・仮パスワードのメールが届きますので、受注者側からユーザIDの確認 及びパスワードの再発行が可能となります。
7	全般	タイムアウトするまでの時間はどれくらいか。	1時間です。
8	全般	誤って複数の新規ユーザを作成し、途中まで申請データを作成し た。	必要に応じて、以下の操作により申請取消を行ってください。 入札参加資格申請メニュー＞申請取消(取消対象の申請年度を選択してください。)
9	全般	申請を差し戻しされたが、修正しようとする「申請業者が修正 中」と表示され修正できない。	・工事、コンサルなど複数の種別を登録している場合、確認している種別が異なる場 合があります。 工事差し戻しの場合、本当に工事の受付番号のページを確認しているかご確認ください。 ・申請種別が間違いない場合、正しくログアウトが行われなかったことで排他制御が かかっていることがあります。夜間にクリアされますので、翌日お試下さい。
10	全般	現在の審査状況を知りたい	申請受付システムにログイン後のメニュー「申請内容確認」における「処理状況」より 自身の申請の審査状況を確認することが可能です。 「処理状況」の一覧は下記となります。 ◆「入力中(業者)」…業者が申請情報入力後に「登録」を押下した状態。未提出の状 況。 ◆「申請書提出」…業者が申請情報を提出した状態。受付待ちの状況。 ◆「(一次)審査中」…発注者が「申請書受付」ボタンを押下した状態。審査待ちの状 況。 ◆「入力中(発注機関)」…発注者が申請情報確認の過程で「登録」を押下した状態。 発注者が情報を補足もしくは修正している状況。 ◆「差戻し」…発注者による審査の結果、不受理となった状態。申請が差し戻されて いる状況。 ◆「受理」…発注者による審査の結果、受理となった状態。申請が受領されている状 況。
11	委任先営業所	委任先で登録している場合、委任先名には本社名も必要か。	委任先名称には本社名は不要です。 電子入札システムに連携された際、「本社名＋委任先名」となるため、申請受付時点 で委任先名に本社名が含まれている際は省いて下さい。
12	基本情報入力	申請しようすると、受付時間外と表示される。	正しい申請年度を選択されているか、ご確認ください。
13	基本情報入力	JSONファイルの開き方を教えてほしい。	受付システムにログイン後「一時ファイル読込」のボタンよりファイルを選択するこ とで、保存したJSONファイルを開くことが出来ます。
14	削除申請	合併してなくなる業者がいます。削除方法を教えてください。	「変更申請」ボタンから入ると、ページ上部に「変更」か「削除」かを選択するラジオボ タンがありますので、「削除」を選択して登録してください。
15	申請期間	新規申請の基本情報を入力した後に登録ボタンを押すと 「e.du.ut.0003 新規申請は実行できません。」と表示され、新規申 請が出来ない。	定時期間外の場合や、新規申請で登録後に再度トップページから「新規申請」ボタ ンを押すと表示されます。 定時期間内であることを確認し、「申請書修正」から進めて下さい。
16	申請期間	定時申請期間の終了間際に処理状況が「入力中(業者)」のものが存在する。	受注者様が「提出」ボタンを押していない状況です。 また、「申請完了通知」メールが届いていても、発注者様で「受付」ボタンを押す前 に受注者様が申請内容に変更を加え、「登録」ボタンを押すと「申請書提出」→「入力中 (業者)」に戻ります。
17	添付ファイル	添付ファイルが登録できない。	・1ファイル5MBまで添付可能です。容量が大きくて添付できない場合は、予備の項目 を利用し、ファイルを分けて添付していただくか、メール、またはメディア等での郵送送 付をご検討ください。 ・環境依存文字を使ったファイル名は登録が出来ません。 ・ブラウザはMicrosoftEdgeまたはGoogleChromeをご利用されているかご確認ください。 ・共有フォルダのファイルを選択している場合は、一度Cドライブに配置して選択してく ださい。 ・ファイル形式が、圧縮ファイルやテキストファイルは添付不可です。 ○添付可能ファイル形式:PDF、Excel、Word、各種画像ファイル ×添付不可ファイル形式:zip等の圧縮ファイル、各種テキストファイル
18	添付ファイル	添付ファイルのページでクリップマークが出てこない。	「申請内容確認」ページを見ている可能性があります。「申請書修正」ボタンから入っ たページで添付ファイルを選択してください。

資格申請受付システム よくあるご質問FAQ

NO	分類	質問・現象	回答
19	添付ファイル	添付するファイルが1つの書類で複数ページある場合はどうすればよいか。	スキャナで複数ページを1ファイルにまとめて電子ファイルを作成してください。
20	添付ファイル	「建設コンサル」、「物品・役務」で申請業務に関する登録等の証明書・登録通知書について、業種の関係上提出する書類が1枚もない場合はどうすればよいか。	町ホームページに「申請業務に関する登録等の証明書などが無い場合に提出」というデータをダウンロードして添付してください。ダウンロード形式はエクセル・PDFどちらでも構いません。
21	メール設定	受理通知などのメールを行政書士など担当者以外にもにメールを送れないか。	申請受付システムメインページの「メール送信先情報追加」で3 件までメール送信先を追加することができます。
22	メール設定	電子入札システムの指名競争入札など、資格申請受付システムの担当者宛てに指名通知などのメールが届くのか。	指名通知など、入札に関する通知は電子入札システムにICカードを登録する際に入力されたメールアドレス宛てに送信します。
23	申請提出後	全ての申請を完了したが、いつ受理されるのか。また、業者番号はいつ分かるのか。	申請期間中に書類の不備等がない状態であれば2月末頃までに受理完了のメールを送信予定です。 受理完了のメールが届いたら申請受付システムから業者番号が記載されていますのでご確認ください。
24	継続申請	継続申請する際、いつ時点のデータが複写されるのでしょうか。	「継続申請」のボタンを押下したタイミングのデータが複写されます。
25	継続申請	継続申請の場合、業者番号は引き継がれた状態で表示されますか。	基本情報は引き継がれた状態で表示されます。業者番号を含む個別情報は「複写」ボタンを押下することで、前回の内容を引き継ぎます。
26	変更申請	「変更申請」をしようとしたが「変更申請は実行できません」と表示される	処理状況が「入力中(業者)」となっていますので、登録後に「提出」ボタンを押下していただき、申請情報の提出まで完了ください。現在の申請情報を確定いただく必要があります。